

Debagoieneko Turismo Informazio eta Interpretazio Zentroaren kudeatzeko politika

Ikuspegi orokorra

Debagoieneko Turismo Informazio eta Interpretazio Zentroan garapen turistikoa inklusiboa, iraunkorra, gardena eta berritzailea sustatzeko konpromisoarekin lan egiten dugu, bertakoen eta bisitarien ongizateari laguntzeko, bereizten gaituen ingurune naturala, soziala eta kulturala errespetatuz.

Gure politika korporatiboa bost ardatz estrategikotan oinarritzen da: **Gobernantza, Jasangarritasuna, Irisgarritasuna, Teknologia eta Berrikuntza.**

1. Gobernantza gardena eta parte-hartzailea

- Baliabide publiko eta pribatuaren **kudeaketa gardena**, etikoa eta profesionala bermatzen dugu, kontuak emateko eta herritarrekin komunikazio irekia izateko prozesuen bidez.
- Tokiko eragilearen parte-hartze aktiboa** sustatzen dugu, komunitateak, enpresak, gizarte-erakundeak eta bisitariak barne, turismo-estrategien plangintzan eta ebaluazioan.
- Tokiko turismoaren gobernantza indartzeko **erakunde arteko koordinazioa** sustatzen dugu, gobernuaren erakundeekin, erakunde publikoekin eta sektore pribatuarekin.

2. Ingurumen, Gizarte eta Ekonomia Jasangarritasuna

- Ingurumena errespetatzen** duen turismoa bultzatzen dugu, gure jardueren inpaktu ekologikoa minimizatuz eta bisitarien eta zerbitzu-ematearen artean praktika arduratsuak sustatuz.
- Eredu turistikoa **ekitiboa eta inklusiboa** baten garapena bultzatzen dugu, enplegu duina eta tokiko biztanleen artean banatutako onura ekonomikoak sortuko dituen.
- Natur- eta kultur-ondarearen kontserbazioa** sustatzen duten ekimenak lehenesten ditugu, ondare hori etorkizuneko belaunaldientzat zainduko dela bermatuz.

3. Irisgarritasun Unibertsala

- Gure zerbitzuak, espazioak, plataformak eta komunikazioak **pertsona guztientzat irisgarriak** izatea ziurtatzen dugu, desgaitasun bat dutenentzat, adinekoentzat, haurrentzat eta baita mugikortasun murriztua dutenentzat ere.
- Diseinu unibertsaleko** irizpideak ezartzen ditugu gure instalazio fisikoetan eta tresna digitaletan.
- Arreta inklusiboaren kultura sustatzen dugu, langileei **etengabeko formakuntza** eskainiz eta turismo-eragileak sentsibilizatuz.



4. Teknologia Turismoaren Zerbitzura

- Tresna teknologikoak erabiltzen ditugu **bisitariaren esperientzia hobetzeko**, informaziorako sarbidea errazteko eta baliabide turistikoek kudeaketa optimizatzeko.
- Turismo-zerbitzuak sustatzeko eta horien jarraipena egiteko **plataforma digital integratuen** erabilera sustatzen dugu.
- **Datu pertsonalen babesa** eta segurtasun digitala bermatzen ditugu gure sistema guztietan.

5. Berrikuntza Garapen Motor Gisa

- Sormena eta pentsamendu estrategikoa sustatzen ditugu, **joera berrietara**, merkatuaren beharretara eta ingurune turistikoko globaleko aldaketetara **egokitzeko**.
- **Turismo-eredu berriak**, esperientzia birtualak eta turismo-produktu jasangarriak esperimentatzen laguntzen dugu.
- Harremanak sortzen ditugu **ekintzaileekin** eta **unibertsitateekin** berrikuntza irekia eta kolaboratiboa sustatzeko.

Erakundearen konpromisoa

Debagoieneko Turismo Informazio eta Interpretazio Zentroko kide guztiok politika hau gure eguneroko kudeaketan zeharka aplikatzeko konpromisoa hartzen dugu, erantzukizunez, etorkizunerako ikuspegiarekin eta turismoarekiko pasioarekin lan eginez, gure lurraldearen eraldaketa positiboaren eragile gisa.

