

# Política de gestión del Centro de Información e interpretación turística de Debagoiena.

## Visión General

En el centro de Información e interpretación turística de Debagoiena trabajamos con el compromiso de promover un desarrollo turístico inclusivo, sostenible, transparente e innovador, que contribuya al bienestar de residentes y visitantes, respetando el entorno natural, social y cultural que nos distingue.

Nuestra política corporativa se fundamenta en cinco ejes estratégicos: **Gobernanza, Sostenibilidad, Accesibilidad, Tecnología e Innovación.**

---

### 1. Gobernanza Transparente y Participativa

- Garantizamos una **gestión transparente**, ética y profesional de los recursos públicos y privados, mediante procesos de rendición de cuentas y comunicación abierta con la ciudadanía.
- Fomentamos la **participación activa de actores locales**, incluyendo comunidades, empresas, organizaciones sociales y visitantes, en la planificación y evaluación de estrategias turísticas.
- Promovemos la **coordinación interinstitucional** con entidades gubernamentales, públicas y del sector privado para fortalecer la gobernanza del turismo local.

---

### 2. Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica

- Impulsamos un turismo que **respete el medio ambiente**, minimizando el impacto ecológico de nuestras actividades y promoviendo prácticas responsables entre visitantes y prestadores de servicios.
- Favorecemos el desarrollo de un modelo turístico **equitativo e inclusivo**, que genere empleo digno y beneficios económicos distribuidos entre la población local.
- Priorizamos iniciativas que fomenten la **conservación del patrimonio natural y cultural**, garantizando su preservación para las futuras generaciones.

---

### 3. Accesibilidad Universal

- Aseguramos que nuestros servicios, espacios, plataformas y comunicaciones sean **accesibles para todas las personas**, incluyendo aquellas con discapacidad, personas mayores, niños y personas con movilidad reducida.
  - Implementamos criterios de **diseño universal** en nuestras instalaciones físicas y herramientas digitales.
  - Promovemos una cultura de atención inclusiva mediante la **capacitación continua** del personal y la sensibilización a los actores turísticos.
- 



#### 4. Tecnología al Servicio del Turismo

- Utilizamos herramientas tecnológicas para **mejorar la experiencia del visitante**, facilitar el acceso a la información y optimizar la gestión de recursos turísticos.
  - Fomentamos el uso de **plataformas digitales integradas** para la promoción y seguimiento de servicios turísticos.
  - Garantizamos la **protección de datos personales** y la seguridad digital en todos nuestros sistemas.
- 

#### 5. Innovación como Motor de Desarrollo

- Potenciamos la creatividad y el pensamiento estratégico para **adaptarnos a nuevas tendencias**, necesidades del mercado y cambios en el entorno turístico global.
  - Apoyamos la **experimentación de nuevos modelos de turismo**, productos turísticos sostenibles y experiencias virtuales.
  - Establecemos alianzas con **emprendedores, universidades y centros de investigación** para fomentar la innovación abierta y colaborativa.
- 

#### Compromiso Institucional

Todos los integrantes del Centro de Información e Interpretación Turística de Debagoiena asumimos el compromiso de aplicar esta política de forma transversal en nuestra gestión diaria, trabajando con responsabilidad, visión de futuro y pasión por el turismo como motor de transformación positiva de nuestro territorio.

